



INTERNE AUDITS
 Die **neuen Anforderungen**
 der **Norm ISO 19011:2018**
 verstehen und anwenden!

Information

Mit der DIN ISO 19011:2018 erschien im Oktober 2018 eine aktualisierte **„Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen“**, in dem sich nun die Gedanken der aktualisierten Managementsysteme (z.B. ISO 9001:2015) widerspiegeln.

Lernen Sie die neuen Themen wie **„risikobasierter Ansatz“**, **„Kompetenzen von Auditoren“**, **„prozessorientierte Audits“**, **„neue Anforderungen an die Auditplanung“** dauerhaft und wirksam in Ihre Audits verstehen und anzuwenden.

Im Seminar **„Neue Anforderungen der Norm 19011:2018 verstehen und anwenden“** führen wir Sie ferner in die Grundlagen und Abläufe der internen Audits auf Basis der neuen Norm ein und zeigen Ihnen, wie Sie die Audit-Techniken praktisch und gezielt einsetzen.

Ziel des Seminars ist, dass Sie am Ende Ihre internen Prozesse selbst auditieren, steuern und optimieren können.



Referent: Dipl. Wirt.-Ing. Ekkehard Krull

Datum: 26.03.2019 (Anmeldeschluss ist der 19.03.2019)

Bei eventuellen Rückfragen und Anregungen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer +49 4 31 - 38 03 954 gerne zur Verfügung.

Agenda

- 09:00 Uhr** **Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer**
 Einführung in die Audits (System- & Prozessaudits) inkl. **„Veränderungen und Gedanken der neuen Norm 19011:2018“**
 Prozessorientierte Audittechnik in der Praxis
 Der Auditablauf incl. Vor- und Nachbereitung
- 12:00 Uhr** **Pause zum Netzwerken (inkl. Verpflegung)**
- 13:00 Uhr** **Audit-Fragetechnik in der praktischen Anwendung, Übung**
 Umgang mit Abweichungen während des Auditgesprächs
 Gesprächsverlauf - Auditor und Auditiertere (Praxisübung)
 Tipps für das Gesprächsverhalten
 Auditprotokolle und Auditbericht
- 16:00 Uhr** **Zusammenfassung und Seminarabschluss**



ANMELDUNG

Veranstaltungsort: **AEQ-Krull / Lott GbR**
 Sparkassen-Veranstaltungs-Zentrum
 Faluner Weg 2, 24109 Kiel, Tel. 0431-3803954

Veranstaltung: **Semiar S1902 „Neue Anforderungen der Norm 19011:2018 verstehen und anwenden“**

Datum: Dienstag, 26.03.2019

Preis/Person: 490 € zzgl. MwSt. (inkl. Verpflegung, Getränke und Seminarunterlagen)

Bitte **Anmeldung bis zum 19.03.2019** ausfüllen und an die AEQ-Krull /Lott GbR in Kiel senden:
 E-Mail an buero@aeq-krull.de oder per Fax an **+49 4 31 - 3 80 39 56**.

Für evtl. Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter +49 4 31 - 3 80 39 54 zur Verfügung

Teilnehmer

Firma _____

Titel _____

Name _____

Kontaktdaten _____

Telefon _____

Fax _____

E-Mail _____

Rechnungsadresse

Name _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

Land _____

Bestellhinweise _____

Kurzfristige Änderungen des Veranstaltungsprogrammes bleiben vorbehalten. Liegen für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vor, oder ist aus nicht von der AEQ zu vertretenden Umständen eine programmgemäße Durchführung der Veranstaltung nicht möglich, so ist die AEQ zur Durchführung nicht verpflichtet. Die angemeldeten Personen werden nach Möglichkeit rechtzeitig vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn über die Nichtdurchführung informiert. Unter ungünstigen Umständen lässt sich eine kurzfristige Absage trotzdem nicht immer vermeiden. Bei Absage der Veranstaltung werden die gezahlten Veranstaltungsentgelte von der AEQ erstattet.

* Das Veranstaltungsentgelt ist mit Zugang der Anmeldebestätigung fällig und nach Rechnungstellung durch die AEQ auf das ausgewiesene Konto zu überweisen. Die / der Teilnehmende verpflichtet sich zur rechtzeitigen Zahlung. Eine Verpflichtung zur Zahlung des Veranstaltungsentgelts besteht auch dann, wenn die Veranstaltung nur teilweise besucht wird oder nur Teilleistungen in Anspruch genommen werden.

Ein Rücktritt von der Anmeldung ist bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit möglich. Der Rücktritt sollte dabei immer schriftlich erfolgen. Die Stornokosten gestalten sich unabhängig vom Rücktrittsgrund und Dauer der Veranstaltung wie folgt:

- der Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei.
- erfolgt der Rücktritt später als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 100% des Teilnahmeentgelts fällig.

